

令和2年4月10日

ご利用者及びご家族の皆様

### 新型コロナウイルスに関する社内体制のお知らせ

平素より、株式会社ナイスケアが実施するサービスへのご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

4月7日、国から新型コロナウイルスに対しての緊急事態宣言が発令されました。弊社でも、以前より感染防止策としての取組を実施しておりますが、再度、社内体制について皆様へお伝えし、下記のように対応をさせていただきます。

ご利用者及びご家族の皆様へは、趣旨をご理解いただきご協力をお願い申し上げます。

#### 1. 社内での健康管理と感染防止策について

全社員に、出勤前の体温測定の徹底とマスク着用でのサービスの実施、手洗い・うがい・手指消毒の徹底をし、37.5℃以上の発熱等の症状が認められた場合には出勤しない事を義務付けています。利用者様が安全にサービスを受けていただけるように、今後も感染防止策に努めて参ります。

#### 2. サービスを安全に継続していく為のご利用者様及びご家族の皆様へのお願い

- ① 訪問介護ナイスケア      訪問介護ナイスケア世田谷  
    訪問介護ナイスケア大田      訪問介護ナイスケアたまがわ  
    ナイスケア訪問看護ステーション

##### ご利用者様宅でのサービスについてのお願い

- ・ご利用者様及びご家族の皆様に発熱などのウイルス感染兆候に該当する症状がある時は、事前にご連絡をお願いします。
- ・37.5℃以上の発熱がある場合は、サービス中止を検討させていただくこともあります。
- ・訪問時のサービス開始前に、体温を確認させていただきます。
- ・訪問中は、居室内の換気をお願いすることがあります。
- ・ヘルパー、看護師の退出後には、ご利用者様及びご家族様にも、手洗いとうがいをお願い致します。

##### サービスを実施する上での感染防止策についてのお願い

- ・訪問日時の変更をご相談させていただくことがあります。
- ・訪問中のサービス内容変更、時間短縮をさせていただくことがあります。
- ・訪問するヘルパーを変更させていただくことがあります。
- ・訪問の際に、ガウン、ゴーグル、手袋などを着用させていただくことがあります。
- ・訪問をお休みさせていただくことがあります。

## ② デイサービス柘の木園

### 園内のサービス実施についてのお願い

- ・ご利用日の朝のお迎え時、事前に体温を測定していただき、添乗員へ測定結果のご報告をお願い致します。  
37.5℃以上の場合は、お休みをいただく事もありますので、予めご承知おき願います。
- ・事前の体温測定が間に合わず、園内の看護師によるバイタル測定で 37.5℃以上の発熱が認められデイ滞在不可と判断された場合は、その旨連絡の上、お迎えをお願いすることになります。
- ・園内では介護スタッフのマスク着用を義務付け、感染防止策を講じています。  
ご利用者様にもマスク着用のご協力をお願いすることがございますが、ご利用者様の状態によっては、マスクが出来ない方もいらっしゃいます。ご了承ください。

### 3. サービス実施についてご不安のある方について

サービスを受ける事についてご不安やご心配のある方はご遠慮なく申出てください。

### 3. コロナ詐欺への注意喚起

新型コロナウイルス感染が拡大するとともに、“コロナ給付金詐欺”などの被害が発生しているとの報道が出ています。ご利用者様及び家族の皆様も十分ご注意ください。

今後も、私たち株式会社ナイスケアの全職員は、ご利用者様が安全にサービスを受けていただけるように細心の注意を行って参ります。

今後のコロナ対策については、国や東京都、その他行政区での情報更新がある場合は随時、変更となります。

今はひとりひとりが新型コロナウイルスに対する感染予防を理解し実行することが必要です。どうかナイスケアの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

株式会社ナイスケア  
代表取締役 徳永 泰行